

C.G.V

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site Internet du 106. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Billetterie

Les prix des spectacles s'entendent en euro, toutes taxes comprises. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande. Le 106, met en vente une quantité de places définie pour certaines représentations sur son site Internet. Le nombre de places est limité 4 places par transaction. Au-delà, possibilité de contacter le service billetterie au 02 32 10 88 60. Le 106 se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, à tout moment et sans préavis. L'acheteur recevra la confirmation de son achat ainsi que les places au format e-ticket par courrier électronique. Les places sont soit imprimées soit téléchargées sur un téléphone mobile par l'acheteur et devront être présentées à l'entrée du 106 le jour du concert. Pour tout achat au guichet du 106, la place sera remise en main propre à l'acheteur. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <https://billetterie.le106.com/> est clôturé 30 minutes avant le début de la manifestation. Les tarifs réduits (moins de 26 ans, plus de 65 ans, studio, personne à mobilité réduite et demandeur d'emploi) et le tarif normal sont accessibles uniquement en prévente. A l'ouverture des portes, le soir du concert, ces tarifs ne sont donc plus accessibles et seuls le tarif guichet et le tarif abonné sont en vigueur.

Conformément à l'article L 121-17 et L 121-21-8 du code de la consommation, les billets de spectacle ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est donc ferme et définitive. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique et/ou thermique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales. L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite des tickets, ainsi en cas de perte, de vol ou de duplication d'un e-ticket valide, seule la première personne détentrice du e-ticket pourra accéder à l'évènement. Toute revente du billet à un prix supérieur à sa valeur faciale est interdite (loi du 27 juin 1919). En cas d'indisponibilité de l'acheteur, le 106 dispose d'une bourse aux billets officielle avec son partenaire Reelax Tickets sur laquelle l'acheteur peut revendre en sécurité son billet <https://reelax-tickets.com/>

Preuve d'achat, le billet doit être imprimé par l'acheteur ou téléchargé sur un smartphone. Il devra le présenter à l'entrée de la salle. Ce ticket est uniquement valable pour le lieu, la séance, la date et l'heure précis de l'évènement. Le contrôle des billets est réalisé par des appareils lecteurs de code-barres lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables. Les informations figurant sur le billet ainsi que le code-barres doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète seront considérés comme non valables et ne seront pas acceptés.

La commande de billets n'engage le 106 qu'à la réception d'un courrier électronique confirmant le paiement de la transaction. Le paiement est exclusivement accepté en ligne. Les places achetées sur le site Internet du 106 sont réglées uniquement par carte bancaire compatible avec le site de paiement sécurisé de l'opérateur. Les informations fournies par l'acheteur lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de la part de l'opérateur en charge des transactions. En aucun cas

et à aucun moment les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur du 106.

Pour tout billet à tarif réduit et tarif abonné, un justificatif adéquat en cours de validité, correspondant aux critères d'accessibilité du tarif en question pourra être demandé. En cas d'impossibilité de le présenter, l'accès au spectacle pourra être refusé. La plupart des achats sont nominatifs mais il n'est pas nécessaire de présenter un justificatif d'identité au contrôle d'accès. Autrement dit, la personne qui effectue l'achat n'est pas nécessairement le spectateur final. Une fois le contrôle d'accès validé, chaque spectateur devra conserver son billet pendant toute la durée de sa présence sur le lieu du spectacle. Le tarif abonné est exclusivement réservé aux personnes détentrices d'une carte d'abonné en cours de validité. Les abonnés des salles partenaires du réseau Fédélima sont éligibles au tarif réduit. Pour toute information, la billetterie est joignable au 02 32 10 88 60.

Annulation, reports, remboursements

Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés même en cas de perte, de vol, de changement de programme autre que l'artiste principal, de changement de distribution indépendante de la volonté de l'organisateur ou d'interruption de la représentation après la première moitié du spectacle. Dans le cas d'une annulation, d'un report, d'une interruption, d'une modification de programme d'une manifestation organisée par Paloma, les remboursements sont possibles selon les modalités décrites ci-dessous.

Ces remboursements n'interviendront qu'en faveur de l'acquéreur initial du ou des billets. Dans tous les cas, aucun autre frais de quelque nature que ce soit (transport, hébergement etc...) ne sera remboursé ou dédommagé. Seul le prix du billet sera remboursé.

En cas d'annulation d'un spectacle, les billets achetés auprès de la billetterie du 106 seront remboursés automatiquement dans un délai pouvant aller jusqu'à 60 jours à partir de l'annonce de l'annulation. En cas de report d'un événement à une date antérieure ou ultérieure, les billets achetés pour le concert initial restent valables pour la nouvelle date. Les remboursements sont toutefois possibles sur demande en remplissant le formulaire de remboursement communiqué lors de l'annonce du report. En cas de difficultés, la demande de remboursement peut être effectuée par téléphone au 02 32 10 88 60. Les demandes de remboursement peuvent être faites jusqu'à la date butoir qui aura été communiquée. Passé ce délai, les demandes ne sont plus recevables. Le traitement des remboursements démarrera à l'issue de cette période dans les plus brefs délais.

Les personnes ayant acheté des billets sur d'autres réseaux de billetterie (Seeticket, FranceBillet, Ticketmaster...) devront effectuer leur demande de remboursement directement auprès de ces réseaux.

Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont valables 12 mois à partir de la date d'achat. Ils peuvent être utilisés comme moyen de paiement sur la billetterie en ligne du 106 ou au guichet pendant les horaires d'ouverture pour acheter des places de concerts ou un abonnement. Ils ne peuvent en aucun cas être utilisés pour le règlement de la réservation de studios de répétition. Ils ne peuvent pas non plus être utilisés au bar du 106. Ils peuvent être utilisés en plusieurs fois et cumulés.

Politique de confidentialité

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.le106.com sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent au 106 de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par la billetterie du 106, vous pouvez contacter le/la responsable des traitements par e-mail : billetterie@le106.com ou par courrier signé à : Le 106 Allée François Mitterrand 76100 ROUEN

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ABONNEMENT

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, civilité, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Seules les données nom, prénom, e-mail, civilité, code postal et date de naissance sont obligatoires.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre « carte d'abonnement », obtenir des informations statistiques sur nos adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisé à souscrire votre abonnement. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre politique de confidentialité.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un compte client réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, civilité, code postal, ville, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre politique de confidentialité.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés par notre salle
- « Campagne ciblée » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un concert en particulier en fonction de vos achats passés

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées le CRM Supersoniks

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**
 - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire Paygreen en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels**
 - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**
 - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- **Pour des opérations de contrôle de billets**
 - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents**
 - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.

- Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**
 - Voir chapitre *Gestion des cookies*

DUREE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers.

Il s'agit uniquement de données de billetterie fournie par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : FranceBillet

Les traitements de ces données concernent :

- les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
- des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de donnée, le cas échéant ;
- le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur
- l'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie ».

RESPONSABILITÉS

Le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont délivrés par notre personnel ou réceptionnés sur votre messagerie électronique. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Sont interdits sur le site les bouteilles, boîtes métalliques, appareils photo, enregistreurs (vidéo, son) et plus généralement tout objet dangereux et substances illicites ainsi que l'accès des animaux. L'accès sera refusé à toute personne ne respectant pas ces dispositions. Toute sortie est définitive.

L'organisateur décline toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage, direct ou indirect, qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence dans le lieu du spectacle. Tout enregistrement du spectacle, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique ou numérique, est strictement interdit. La manifestation est susceptible d'être photographiée ou filmée, elle pourra faire l'objet d'une retransmission audiovisuelle.

VHSS

Code pénal [art. 222-22] : Constitue une agression sexuelle, toute atteinte sexuelle commise avec violence, contrainte, menace ou surprise.

Code pénal [art. 222-33] : Le harcèlement sexuel est le fait d'imposer à une personne, de façon répétée, des propos ou comportements à connotation sexuelle ou sexiste qui soit portent atteinte à sa dignité en raison de leur caractère dégradant ou humiliant, soit créent à son encontre une situation intimidante, hostile ou offensante.

L'agissement sexiste, l'outrage sexiste, le voyeurisme, le harcèlement notamment commis par le biais de services de communication en ligne, le harcèlement sexuel, l'agression sexuelle, le viol et l'infraction de non-dénonciation d'un crime font l'objet de sanctions civiles et/ou pénales. Tout manquement à ces règles lors d'un événement peut justifier une expulsion du 106 et des poursuites pénales.

DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site <https://billetterie.le106.fr/> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

Le 106 | REM

Allée François Mitterrand

76 100 Rouen

Tél 02 32 10 88 60 | info@le106.com

N° de Licence : 1 : L-R-22-006227 / 2 : L-R-22-006229 / 3 : L-R-22-006230

Responsable éditorial : Jean-Christophe Aplincourt

Contenu rédactionnel : Thomas Biberon

CONTACT

Pour toute information ou réclamation, merci d'écrire à :

Info@le106.com

LE 106 - Quai Jean de Béthencourt - 76100 ROUEN